

Zarządzenie Nr 63a/2017
Wójta Gminy Blizanów

z dnia 12 września 2017 r.

w sprawie wprowadzenia Regulaminu świadczenia usługi
SMS-owego Systemu Powiadamiania Mieszkańców Gminy Blizanów

Na podstawie art. 31 Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2016 r., poz. 446 ze zm.)

§ 1. Wprowadza się Regulamin świadczenia usługi SMS-owego Systemu Powiadamiania Mieszkańców Gminy Blizanów stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Regulamin świadczenia usługi SMS-owego Systemu Powiadamiania Mieszkańców Gminy Blizanów

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach systemu informatycznego **SMS-owego Systemu Powiadamiania Mieszkańców Gminy Blizanów** (zwanym dalej "Usługą");
2. Usługodawcą jest Gmina Blizanów, Blizanów Drugi 52, 62-814 Blizanów zwana dalej "Usługodawcą";
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w systemie informatycznym **SMS-owego Systemu Powiadamiania Mieszkańców Gminy Blizanów** wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę, jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem");
4. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

§ 2. Zasady korzystania z Usługi.

1. Uprawnieni do korzystania z usługi są mieszkańcy gminy Blizanów, którzy złożą oświadczenie woli o zamiarze korzystania z **SMS-owego Systemu Powiadamiania Mieszkańców Gminy Blizanów**;
2. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi, dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z **SMS-owego Systemu Powiadamiania Mieszkańców Gminy Blizanów**. Prawidłowe wyrejestrowanie się z systemu informatycznego **SMS-owego Systemu Powiadamiania Mieszkańców Gminy Blizanów** polega na złożeniu stosownego oświadczenia wyrażającego wolę zaprzestania świadczenia usługi;
3. Zarejestrowanie i wyrejestrowanie z systemu powinno nastąpić poprzez prawidłowe wypełnienie formularza, którego wzór stanowi załącznik do regulaminu.

§ 3. Przesyłane treści.

1. Usługodawca zobowiązuje się każdemu zarejestrowanemu w **SMS-owym Systemie Powiadamiania Mieszkańców Gminy Blizanów** przysyłać wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące wszystkich lub części (zgodnie z wyborem Użytkownika) z następujących zagadnień:
 - 1) przypomnienia o ważnych terminach (opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi, opłata za podatek – łączne zobowiązanie pieniężne, podatek od środków transportu);
 - 2) powiadomienia o zagrożeniach (nawałnice, powódź);
 - 3) zaproszenia i powiadomienia o wydarzeniach kulturalnych, społecznych, sportowych (koncerty, wydarzenia, spotkania).
2. Usługodawca zobowiązuje się do przysyłania informacji tylko do tych Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie. Usługodawca zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 ze zm.).

§ 4. Postanowienia końcowe.

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce;
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi;
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi;
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane;
 - 2) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane;
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy;
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi;
8. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. 2016 r., poz. 922 ze zm.);
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika;
10. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana jest na stronie internetowej Usługodawcy;
11. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przysyłać listownie pod adresem Usługodawcy;
12. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania;
13. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca;
14. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.